

## SEGUIMIENTO PERMANENTE DE LAS ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.



### Acción Esencial 1 Identificación general del paciente.

Se mejoró la precisión de la identificación de pacientes, utilizando datos para identificar al paciente (nombre completo y fecha de nacimiento) esto permite prevenir errores que involucre al paciente equivocado.



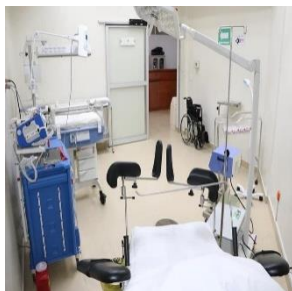
### Acción Esencial 2 Comunicación efectiva.

Se mejoró la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención (Escuchar- escribir- leer- confirmar- transcribir- confirmar- verificar).



### Acción Esencial 3 Seguridad en el proceso de medicación.

Se fortaleció las acciones relacionadas con el almacenamiento, la prescripción, dispensación y administración de los medicamentos, para prevenir errores que puedan dañar a los pacientes.



### Acción Esencial 4 Seguridad en los procedimientos.

Reforzamos las prácticas de seguridad y se redujeron los eventos adversos para evitar la presencia de eventos centinelas derivados de la práctica en los procedimientos en el área de expulsión.

## FUNCIONES DEL COCASEP

Elaborar y proponer a la dirección del establecimiento médico el Plan de Mejora Continua para la Calidad y Seguridad del Paciente (PMC)

Asegurar la atención basada en evidencias, mediante la incorporación a la práctica profesional de las Guías de Práctica Clínica (GPC) y los Planes de Cuidados de Enfermería (PLACE)

Coordinar los diferentes subcomités de calidad (mortalidad, prevención de muerte materna, seguridad del paciente, expediente clínico, tumores y tejidos) formulando recomendaciones para la mejora de la calidad recibida

Adoptar iniciativas destinadas a difundir y actualizar el conocimiento de la normativa aplicable en materia de calidad

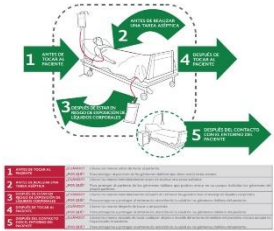
## ¿QUE SE LOGRA CON EL COCASEP?

Con la creación del COCASEP se favorece el trabajo y compromiso de los directivos y profesionales de la salud por la mejora continua a favor de la calidad y seguridad de los pacientes.

Dentro de nuestra Clínica de la Mujer y Parto Humanizado Huixtla, se encuentra instalado y constituido el comité de COCASEP a partir del año 2022, bajo el mando de la directora de la clínica y presidente del comité **DRA. ERIKA GARCÍA MEZA.**



**LOS 5 MOMENTOS**  
para la Higiene de las Manos



**Acción esencial 5**  
**Reducir el riesgo de infección asociadas con la atención médica.**

Coadyuvar a reducir las infecciones asociadas a la atención de la salud, se implementó a través de la de capacitación al personal la importancia de la higiene de manos durante el proceso de atención.



**Acción esencial 6**  
**Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.**

Se difundió al personal de enfermería, médicos, prevenir el daño al paciente asociado a las caídas en el establecimiento de atención médica de salud mediante la evaluación y reducción del riesgo de caídas.



**Acción esencial 7**  
**Registro de eventos adversos y eventos centinelas.**

Generamos información sobre cuasi fallas, eventos adversos, mediante un buzón de atención al usuario para permitir el análisis y favorezca la toma de decisiones para que a nivel local se prevenga su ocurrencia.



**Acción esencial 8**  
**Cultura de seguridad del paciente.**

Medimos la cultura general del paciente en el ámbito hospitalario, con el propósito de establecer acciones de mejora continua del clima de seguridad en la Clínica de la Mujer y Parto Humanizado.

# COCASEP.

## OBJETIVOS.

Establecer acciones | Mejora continua | Seguridad del paciente

Órgano colegiado de carácter técnico consultivo que tiene por objeto analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y seguridad del paciente.

Además de proponer y recomendar al equipo directivo de establecimiento de salud, las acciones en favor de la mejora continua.



**DRA. ERIKA  
GARCÍA MEZA**  
DIRECTORA DE LA CLÍNICA DE LA  
MUJER Y PARTO HUMANIZADO

**C O C A S E P .**

**COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

**“EL COCASEP ES EL ÓRGANO RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO LAS ESTRATEGIAS PARA ESTABLECER LAS MEJORAS DE CALIDAD EN LAS UNIDADES DE SALUD”**

En las instalaciones de la Clínica de la Mujer y Parto Humanizado, el día 24 del mes de Enero del 2022, se declara formal y materialmente instalado el comité de Calidad y Seguridad del paciente, bajo la dirección del director General de la Clínica y presidente de este comité la **DRA. ERIKA GARCÍA MEZA**, para conformar el Comité de Calidad y Seguridad del paciente.



**Contribuciones de la Dra. Erika García Meza a su llegada a la Clínica de la Mujer y Parto Humanizado Huixtla.**

1. Compromiso, humanismo, trabajo en equipo y respaldo al equipo multidisciplinario
2. Recorridos gerenciales en todos los turnos de la unidad hospitalaria para detección de oportunidades de trabajo
3. Reuniones gerenciales con cada uno de los jefes de servicio con la finalidad de conocer la organización, funcionalidad, debilidades y fortalezas los mismos y realizar plan de trabajo con objetos enfocados a la mejora
4. Interés por garantizar la atención con calidad, calidez y de manera oportuna a usuarios de la clínica
5. Contribuir de manera puntual para el seguimiento de procesos hospitalarios y reducir la muerte materna e infantil
6. Realización de gestiones inmediatas y continuas para la dotación de equipos y faltantes de insumos de la unidad
7. Comunicación y acercamiento con la población usuaria en garantía de una atención integral y empática
8. Elaboración del diagnóstico situacional 2021 y 2022
9. Desarrollo del Manual de Procedimientos para la Clínica de Parto Humanizado Huixtla
10. Elaboración de los Protocolos de Atención en la Clínica de Parto: Código rosa, protocolo Covid, protocolo de entrada y salida de equipos y materiales
11. Integración de carpeta gerencial de la CAPHIS
12. Contribución en las políticas de lactancia materna en la Clínica dando iniciativa del Hospital Amigo del niño y la niña.



## SEGURIDAD DEL PACIENTE A TRAVÉS DEL COCASEP

N° 1  
Gaceta  
Informativa  
2022

### DIRECTORIO

#### **DRA. ERIKA GARCÍA MEZA**

Directora de la Clínica de la Mujer y  
Parto Humanizado

#### **C. P. MARÍA PATRICIA GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ**

Subdirector Administrativo de la CAPHIS

#### **DRA. DELY YARETH MORENO COUTIÑO**

Subdirectora de los Servicios Médicos que presta  
la CAPHIS

#### **L. E. ELIXELIDA VELÁZQUEZ ROSALES**

Gestor de Calidad de CAPHIS

#### **DRA. PILAR ANGÉLICA LÓPEZ VILLATORO**

Jefa de Servicios Médicos de Parto Humanizado

#### **LTS. LUCERO TRINIDAD DOMÍNGUEZ**

Responsable de la Jefatura de Trabajo Social de  
la CAPHIS



## SEGURIDAD DEL PACIENTE A TRAVÉS DEL COCASEP

N° 1  
Gaceta  
Informativa  
2022



## CLÍNICA DE LA MUJER Y PARTO HUMANIZADO HUIXTLA